



Integrale Zorgverlening

privacyverklaring

BATC registratie: BR-01314
CAT registratie: CM1949-01-03-19
AGB praktijk: 90.017765
Klacht- en Tuchtrecht: KB0908.0736

23 november 2020

OMSCHRIJVING: Privacyverklaring

K. de Bie, RTT
Natuurgeneeskundig Therapeut
Folkingestraat 9^b
9711 JS, Groningen
T +31 6 255 21 522
Lidmaatschap bij:

Houje Thai Natuurtherapie, gevestigd aan de Folkingestraat 9/B, 9711 JS Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.houjethai.nl>

Folkingestraat 9/B
9711 JS Groningen
+31 6 255 21 522

Karen de Bit, RTT is eigenaar.



Persoonsgegevens door Houje Thai verwerkt

Houje Thai verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld de reden van uw komst naar de praktijk en de daarmee verband houdende informatie. Ook uw behandelovereenkomst valt daaronder, waarin u ons medische gegevens verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt

De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat de site zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld, neem dan contact op via post@houjethai.nl, dan verwijderd ze deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Houje Thai verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling en de voortgang van uw behandeling(en)
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Houje Thai neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Houje Thai gebruikt de volgende ~offline~ computerprogramma's of -systemen: Snelstart voor de financiële administratie, File Maker Pro voor de database overzichten en patientendossiers. Deze programma's hebben een beveiligde toegang en zijn derhalve niet publiekelijk toegankelijk.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Houje Thai bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 20 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Houje Thai verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Houje Thai gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar post@houjethai.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Houje Thai zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting BATC en Beroepsvereniging CAT nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via post@houjethai.nl